

ANNEX 1 – JARVISS GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden (de “Voorwaarden”) maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen Jarvis en de klant en zijn van toepassing op alle producten en diensten van Jarvis. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten. Alle verbintenissen van Jarvis zijn middelenverbintenis en kunnen nooit beschouwd worden als resultaatsverbintenissen. Alle offertes zijn geldig tot 30 dagen na de offertedatum.

2. Zakelijk aanbod

Producten, software en diensten worden geleverd conform het indicatieve leverings- en activeringsschema in de offerte.

Gekochte producten worden geacht te zijn aanvaard bij levering. Jarvis blijft eigenaar van alle producten totdat de klant de volledige betaling heeft verricht. Het risico van verlies van de producten gaat over op de klant op het moment dat de producten de opslagplaats verlaten voor levering (ongeacht of deze rechtstreeks door Jarvis, zijn onderaannemers of door een derde vervoerder worden geleverd). Jarvis biedt garantie op verborgen materiële gebreken: geleverde producten die binnen 12 maanden na levering gebrekkig blijken te zijn ten gevolge van een omstandigheid die zich heeft voorgedaan vóór de risico-overgang, worden (naar keuze van Jarvis) gerepareerd, vervangen of tegen koopprijs vergoed, mits de vordering schriftelijk bij Jarvis is ingediend (met een gedetailleerde omschrijving van het beweerde gebrek) uiterlijk 14 dagen nadat de klant het beweerde gebrek heeft (of behoorde te hebben) ontdekt. Geen garantie wordt gegeven bij oneigenlijk gebruik, fout of nalatigheid van de klant, installatie of aanpassingen door de klant of een derde, normale slijtage of gebruik in combinatie met systemen of producten van derden die niet door Jarvis zijn geleverd. Naast bovenstaande garantie kan de klant recht hebben op een aanvullende (conventionele) garantie van de fabrikant of producent.

De klant zal alle software (al dan niet geleverd of gelicentieerd via Jarvis) gebruiken in overeenstemming met het dienstenaanbod van de betreffende derde partij. De klant zal zich te allen tijde onthouden van (in)directe: (i) toegang tot enige softwarecode; (ii) wijziging of creatie van afgeleide werken op basis van producten of software; (iii) gebruik van de producten en software op een illegale, onrechtmatige of inbreuk makende wijze.

In ieder geval dient de klant op eigen kosten de benodigde apparatuur, infrastructuur en licenties (zoals nader gespecificeerd in de offerte of van tijd tot tijd gecommuniceerd door Jarvis) aan te schaffen en te onderhouden voor de omvang van de overeenkomst en te goeder trouw medewerking te verlenen aan Jarvis voor een goede uitvoering van de overeenkomst.

De diensten in deze offerte kunnen ten vroegste 20 werkdagen na bestelling worden uitgevoerd en worden met de nodige bekwaamheid en zorg in volledige onafhankelijkheid geleverd. Diensten worden geacht te zijn aanvaard bij levering. Jarvis heeft het recht onderaannemers in te schakelen bij de uitvoering van de diensten. Jarvis zal zich naar beste vermogen inspannen om ondersteuning te verlenen bij incidenten die verband houden met de afgenomen producten en software en om de afgenomen producten en software zoveel mogelijk beschikbaar te houden.

3. Betalingsmodaliteiten

De klant dient alle vergoedingen en kosten te betalen in overeenstemming met de offerte. Naast de betaling van de toepasselijke vergoedingen dient de klant aan Jarvis alle werkelijke, redelijke reiskosten en uitgaven te vergoeden, waaronder, maar niet beperkt tot, kosten voor vliegtickets, hotels en reiskostenvergoeding die Jarvis heeft gemaakt bij de uitvoering van de aangeboden diensten. Deze kosten, uitgaven en materialen worden door Jarvis tegen kostprijs gefactureerd.

De klant dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum de vergoedingen en kosten volledig te voldoen. Klachten over facturen dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk (onder vermelding van de objectieve redenen van betwisting) te worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur als geaccepteerd wordt beschouwd.

Jarvis factureert de vergoedingen en kosten volgens de in de offerte overeengekomen betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van dergelijke betalingsvoorwaarden vindt de facturering als volgt plaats:

- a. 25% voorschot van de gehele offertewaarde direct na bestelling.
- b. Voor hardware bij levering

- c. Softwarelicenties worden (jaarlijks of meerjaarlijks) vooruitbetaald (in overeenstemming met het terugkerende licentieschema zoals aangegeven in de offerte) na het verstrekken van de activeringsleutel.
- d. Voor softwareverzekering, ondersteuningsdiensten & break & fix-diensten: (jaarlijks of meerjaarlijks) voorafbetaling zoals aangegeven in de offerte, verschuldigd bij levering van de hardware en/of aanvang van de activerings-/set-updiensten.
- e. Vooraf betaalde credits & consultancy: bij aanvaarding van de bestelling.
- f. Project- of directe consultancydiensten: na implementatie.
- g. Uitgebreide operationele diensten: na voltooiing van het project en voor aanvang van de uitgebreide diensten.

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, evenals andere belastingen, die voor rekening van de klant zijn.

Jarvis heeft het recht zijn tarieven en prijzen jaarlijks aan te passen (na 1 januari) door de volgende formule toe te passen: $p = PO * [0,2 + 0,8 * (S/S0)]$, waarbij: p = de herziene prijs/tarieven; PO = de oorspronkelijke prijs op de ingangsdatum; S0 = het nationale gemiddelde referentiesalaris in de digitale en technologische industrie (d.w.z. Agoria DIGITAL) ("Referentiesalaris") op de ingangsdatum van deze overeenkomst (of een index die deze vervangt) en S = het referentiesalaris op het moment van herziening.

Pre paid services credits vervallen 24 maanden na aankoopdatum.

Indien de klant te laat betaalt, kan Jarviss op grond van de overeenkomst een rente in rekening brengen van (i) de in België geldende wettelijke rente of (ii) een rente van 10% per jaar afhankelijk van welke hoger is. Indien de klant (een) onbetwiste factuur(en) niet betaalt na daartoe strekkende aanmaning, heeft Jarviss het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst of een deel daarvan op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan en naar behoren aangetoonde feitelijke incassokosten te vorderen. Bij niet tijdige betaling van een factuur worden alle overige openstaande vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling. Het recht om rente in rekening te brengen en haar verplichtingen op te schorten beperkt de overige rechten en rechtsmiddelen van Jarviss uit de overeenkomst niet.

De klant dient alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen die voortvloeien uit een bevestiging van deze offerte volledig te betalen zonder enige verrekening, tegenvordering, aftrek of inhouding, behalve indien wettelijk vereist.

2. Intellectuele eigendom

Elke partij blijft de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten (inclusief eventuele verbeteringen, wijzigingen of daarop gebaseerde afgeleide werken) die deze partij in bezit had voor de datum van de overeenkomst, en van de intellectuele eigendomsrechten die vervolgens door deze partij onafhankelijk van de overeenkomst zijn ontwikkeld, of in het geval van intellectuele eigendomsrechten van een derde (licentiegever), blijft deze derde de eigenaar ervan. Het voorgaande geldt eveneens voor hulpmiddelen, software, templates, kennis, gegevens en/of methoden die Jarviss gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. Alle intellectuele eigendomsrechten voortvloeiend uit of anderszins (direct of indirect) afgeleid van de door Jarviss krachtens de overeenkomst geleverde diensten zijn uitsluitend eigendom van en blijven eigendom van Jarviss. Jarviss verleent de klant en de klant aanvaardt een niet-exclusief, persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de relevante intellectuele eigendomsrechten van Jarviss uitsluitend te gebruiken overeenkomstig het omschreven doel in de offerte en uitsluitend gedurende de looptijd van de overeenkomst.

3. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

De partijen zijn overeengekomen dat, gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 5 jaar na beëindiging daarvan, alle vertrouwelijke en gevoelige informatie die zij hebben verstrekt of onderling hebben uitgewisseld met betrekking tot het verlenen van diensten in het kader van deze overeenkomst, zal worden beschouwd en worden behandeld als vertrouwelijk (wat betekent dat deze niet zal worden bekendgemaakt aan andere personen dan hun werknemers, onderaannemers en consultants die een directe "need to know"-basis hebben en op voorwaarde dat zij gebonden zijn door passende geheimhoudingsverplichtingen). In het kader van de overeenkomst wordt onder "Vertrouwelijke informatie" verstaan alle informatie met betrekking tot de bekendmakende partij die in het kader van de overeenkomst direct of indirect aan de ontvangende partij of haar vertegenwoordigers wordt verstrekt, en omvat alle informatie en gegevens die vertrouwelijk of gevoelig zijn of redelijkerwijs als zodanig kunnen worden beschouwd. Vertrouwelijke informatie van de bekendmakende partij wordt alleen gebruikt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Elke partij verbindt zich ertoe de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de GDPR) na te leven. In verband met de levering van diensten kan Jarviss van tijd tot tijd persoonsgegevens verwerken. Deze verwerking wordt alleen uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan de contractuele verplichtingen van Jarviss jegens de klant, op verzoek van de klant en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de klant.

4. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumperiode van 3 jaar vanaf de initiële offerte. Tenzij de klant deze terugkerende diensten 3 maanden voor het verstrijken van de initiële periode van 3 jaar (of een verlengingsperiode) opzegt, wordt het contract elk jaar automatisch verlengd met opeenvolgende termijnen van 1 jaar. Bovendien kan de overeenkomst of elke offerte worden beëindigd (onverminderd alle andere beschikbare rechten of rechtsmiddelen) na schriftelijke kennisgeving aan de andere partij:

- a. Door een van de partijen, als de andere partij (i) wezenlijk de overeenkomst schendt en dit niet herstelt binnen 30 dagen na ontvangst van een ingebrekestelling, of (ii) het onderwerp is van een faillissement, insolventie of soortgelijke procedure of anderszins liquideert of ophoudt zaken te doen.
- b. Door Jarviss onmiddellijk indien de klant inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, zijn geheimhoudings- of gegevensbeschermingsverplichtingen of andere toepasselijke voorwaarden van derden.

Bij beëindiging worden alle gebruikersrechten en licenties die op grond van de overeenkomst zijn verleend, automatisch beëindigd en zullen de partijen alle vertrouwelijke informatie van de andere partij die in hun bezit of onder hun controle zijn, verwijderen (en deze verwijdering schriftelijk bevestigen). De bepalingen van de overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, blijven na beëindiging van kracht.

5. Aansprakelijkheid en garanties

Voor zover maximaal is toegestaan op grond van dwingend recht, is de aansprakelijkheid van Jarviss, hetzij contractueel, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins, (i) uitgesloten voor indirecte, gevolgschade (zoals winstderving, verlies van kansen, verlies van klanten, vorderingen van derden, schade als gevolg van verlies van gegevens, etc.); en (ii) per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) en in totaal per projectjaar, niet hoger dan de gemiddelde jaarlijkse projectwaarde van de geleverde diensten onder het project waaronder de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid zich heeft voorgedaan.

Voor zover maximaal is toegestaan onder dwingend recht, worden de producten, software en diensten geleverd "as is", zonder enige vorm van garantie, met inbegrip van garanties met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid van gegevens, geschiktheid voor een bepaald doel, foutloosheid of niet-inbreuk. In dit opzicht is de klant zelf verantwoordelijk voor het maken van voldoende back-ups van zijn gegevens en systemen.

6. Slotbepalingen

Deze Voorwaarden (samen met eventuele schema's en geaccepteerde offertes) vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen de partijen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een bijlage of tussen verschillende bijlagen, prevaleert de relevante bijlage voor wat betreft het onderwerp. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Voorwaarden en een offerte prevaleren deze Voorwaarden, tenzij in de desbetreffende offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.

Indien een bepaling van de overeenkomst niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zullen de overige bepalingen niettemin volledig van kracht blijven. Elke partij zal haar best doen om te goeder trouw te onderhandelen over een geldige vervangende bepaling met een gelijk of gelijkaardig economisch effect.

De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing. Geschillen worden onmiddellijk en te goeder trouw onderhandeld om tot een minnelijke schikking te komen. Indien een dergelijke minnelijke oplossing of schikking niet kan worden bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan en definitief beslecht door de bevoegde rechtbanken van Gent (afdeling Gent). Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met uw accountmanager of info@jarviss.be.

Laatste versie 24/10/2023.

APPENDIX 1– VERWERKINGSOVEREENKOMST

Door middel van deze verwerkingsovereenkomst wensen partijen hun specifieke overeenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens vast te leggen. Indien en voor zover Jarviss persoonsgegevens verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst, zal Jarviss dit doen in de hoedanigheid van verwerker (of subverwerker) en de klant in de hoedanigheid van respectievelijk verwerkingsverantwoordelijke of verwerker.

Jarviss zal in het bijzonder:

1. de persoonsgegevens alleen verwerken op basis van de gedocumenteerde instructie van de klant, ook met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de toepasselijke wetgeving waaraan zij onderworpen is;
2. de klant onmiddellijk informeren als een instructie naar haar mening inbreuk maakt op de GDPR of andere toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming;
3. een subverwerker alleen toestemming geven om persoonsgegevens te verwerken als (i) de klant de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen de aanstelling van elke subverwerker binnen 14 dagen nadat Jarviss de klant in kennis heeft gesteld van het voornemen om een dergelijke subverwerker aan te stellen, met dien verstande dat de klant alleen schriftelijk en op redelijke en met bewijsstukken gestaafde gronden bezwaar maakt tegen een dergelijke aanstelling; en (ii) Jarviss met de subverwerker een schriftelijk contract aangaat dat in wezen dezelfde voorwaarden bevat als die welke in deze verwerkingsovereenkomst zijn opgenomen; indien de subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming, blijft Jarviss jegens de klant aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van die subverwerker in overeenstemming met de bepalingen van de Voorwaarden. De klant gaat akkoord met de in Annex A genoemde subverwerkers;
4. voorzien dat personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken tot een overeenkomst tot geheimhouding worden gehouden of onder een passende wettelijke geheimhoudingsplicht vallen;
5. passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen (bijv. tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking van de persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van dergelijke gegevens) en zal op verzoek van de klant een gedetailleerde schriftelijke beschrijving van deze maatregelen verstrekken;
6. de klant met passende technische en organisatorische maatregelen naar beste vermogen bijstaan (i) voor de nakoming van de verplichting van de klant om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene of (ii) de naleving door de klant van zijn andere verplichtingen onder de GDPR;
7. zoveel mogelijk rekening houden met de beginselen van gegevensbescherming by design en default;
8. de klant zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan tweeënzeventig (72) uur nadat Jarviss zich bewust is geworden van een inbreuk op persoonsgegevens, hiervan op de hoogte stellen;
9. geen persoonsgegevens verwerken buiten de EER zonder schriftelijke toestemming van de klant en alleen met inachtneming van de waarborgen die vereist zijn volgens de GDPR. De klant geeft Jarviss toestemming om persoonsgegevens door te geven aan haar geautoriseerde Subverwerkers (vermeld in Annex A en zoals van tijd tot tijd gewijzigd);
10. de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij een andere bewaartermijn wordt voorgeschreven door de klant of van toepassing is op grond van de toepasselijke wetgeving;
11. alle persoonsgegevens wissen of teruggeven (naar keuze van de klant) aan de klant na afloop van de dienstverlening met betrekking tot de verwerking; en bestaande kopieën te wissen tenzij de toepasselijke wetgeving bewaring van de persoonsgegevens vereist;
12. aan de klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van de verplichtingen onder de GDPR aan te tonen; en om audits, inclusief inspecties, uitgevoerd door de klant toe te staan en voor zover commercieel redelijk bij te dragen.

De partijen erkennen en komen overeen om, in het geval dat het nodig zou zijn, ongeacht de reden (zoals, maar niet beperkt tot, eventuele (toekomstige) wijzigingen in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of eventuele wijzigingen in de reikwijdte van de diensten, schema's of de overeenkomst), een uitgebreidere overeenkomst inzake gegevensverwerking aan te gaan.

Op deze annex zijn de Voorwaarden van toepassing, met inbegrip van maar niet beperkt tot de bevoegde rechtbank en de toepasselijke wetgeving.

ANNEX A Beschrijving van de verwerking en contactgegevens**1. Doeleinden en specifieke instructies met betrekking tot de verwerking:**

Uitvoering van de overeenkomst en met name levering van de door de klant bestelde diensten.

2. Aard van de verwerking

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> verzameling | <input type="checkbox"/> gebruik |
| <input type="checkbox"/> registratie | <input type="checkbox"/> openbaarmaking door middel van doorgifte, verspreiding of andere vormen van terbeschikkingstelling |
| <input type="checkbox"/> organisatie | <input type="checkbox"/> afstemming of combinatie |
| <input type="checkbox"/> structurering | <input type="checkbox"/> beperking, uitwissing of vernietiging van gegevens (al dan niet via geautomatiseerde weg) |
| <input checked="" type="checkbox"/> opslag | <input type="checkbox"/> andere (gelieve te specificeren): |
| <input type="checkbox"/> aanpassing of wijziging | _____ |
| <input type="checkbox"/> opvraging | |
| <input checked="" type="checkbox"/> raadpleging | |

3. Categorieën van betrokkenen

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> (potentiële/ex-) klanten van verwerkingsverantwoordelijke | <input checked="" type="checkbox"/> (potentiële /ex-) leveranciers |
| <input checked="" type="checkbox"/> sollicitanten, (ex-) werknemers of stagiaires | <input type="checkbox"/> (potentiële /ex-) zakelijke partners |
| <input checked="" type="checkbox"/> (potentiële)/(ex) zelfstandige consultants | <input type="checkbox"/> minderjarigen (jonger dan 16) |
| <input checked="" type="checkbox"/> gebruikers van de volgende service/website/toepassing: | <input type="checkbox"/> andere (gelieve te specificeren): |
| _____ | _____ |

4. Categorieën van persoonsgegevens

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> persoonlijke identificatiegegevens (<i>naam, adres, telefoonnummer, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> huisvestingskenmerken (<i>adres, type woning, verblijfsduur, enz.</i>) |
| <input checked="" type="checkbox"/> elektronische identificatiegegevens (<i>IP-adres, MAC-adres, cookies, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> gezondheidsgerelateerde gegevens (<i>lichamelijke gezondheid, mentale gezondheid, genetische gegevens, behandelingen, voorschriften, enz.</i>) |
| <input type="checkbox"/> Financiële gegevens (<i>bankrekeningnummers, verzekering, loon, enz.</i>) | <input checked="" type="checkbox"/> beroep en functie (<i>huidige functie, werkomschrijving, sollicitatiegegevens, loopbaan, salaris, gegevens over IT-uitrusting, wachtwoorden en codes, enz.</i>) |
| <input type="checkbox"/> persoonlijke kenmerken (<i>leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, visa, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> levensstijl en (consumptie)gewoonten |
| <input type="checkbox"/> psychologische gegevens (<i>meningen over persoonlijkheid, enz.</i>) | <input checked="" type="checkbox"/> gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens |
| <input type="checkbox"/> familie (<i>burgerlijke staat, samenwoning, naam van echtgeno(o)t(e)/partner, kinderen, ouders, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> foto's of video's |
| <input type="checkbox"/> lidmaatschappen (<i>professionele en niet-professionele lidmaatschappen, clubs, groepen, verenigingen, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen of vakbondslidmaatschap blijken |
| <input type="checkbox"/> Justitiële gegevens (<i>gegevens over veroordelingen en strafbare feiten, verdenkingen, tenlasteleggingen en administratieve sancties</i>) | <input type="checkbox"/> genetische gegevens, biometrische gegevens voor de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of seksueel gedrag of seksuele geaardheid |
| <input type="checkbox"/> financiële en verzekeringsproducten (<i>leningen, hypotheken, enz.</i>) | <input type="checkbox"/> andere (gelieve te specificeren): |
| <input checked="" type="checkbox"/> locatiegegevens (<i>GPS, mobiele telefoon of andere volgmechanismen.</i>) | _____ |

Opleiding (*curriculum, financiering van studies, kwalificaties, beroepservaring, publicaties, enz.*)

5. Bewaartermijn

- gedurende de looptijd van de overeenkomst
 specifieke bewaartermijnen, gelieve te specificeren: _____

6. Rechtsgrond

De rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens hangt voornamelijk af van de categorie persoonsgegevens in kwestie. Hieronder een overzicht van de rechtsgronden waarop persoonsgegevens worden verwerkt:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst;
 de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde partij, met inbegrip van het voeren en beheren van hun bedrijf.

7. Contactgegevens van de person die verantwoordelijk is voor de naleving van de gegevensbescherming

	Jarviss
Volledige naam	Wim De Smet
Functie	Managing Partner / CISO
E-mail	Wim.desmet@jarviss.be
Telefoonnummer	0032 497 44 03 22

8. Lijst van Subverwerkers

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor het gebruik van de volgende Subverwerkers:

- service providers;
 hosting providers (inclusief zonder beperking cloud- en opslagproviders);
 e-mail and andere communicatie en klantenservice (inclusief marketingondersteuning);
 professionele service providers (inclusief zonder beperking advocaten, bankiers, auditors en verzekeraars);
 gelieerde ondernemingen van Jarviss
 andere, gelieve te specificeren: _____

9. Overdracht van persoonsgegevens

Categorie ontvangers van persoonsgegevens buiten de EER:

- klant, die zich buiten de EER bevindt;
 werknemers, functionarissen, freelancers, contractanten en/of Subverwerkers, die zich buiten de EER bevinden.

Doeleinde(n) voor overdracht van persoonsgegevens buiten de EER

- de doeleinden zoals gedefinieerd in punt 1 van deze Annex A.

10. Technische en organisatorische maatregelen

Afhankelijk van de diensten die Jarviss effectief levert, zal Jarviss de volgende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen:

- Regelmatige externe beveiligingsaudits op onze datasystemen en infrastructuur
- Conformiteit met ISO9001, 27001 en 27002 normen

- Multifactor-authenticatie op alle systemen
- Minst geprivilegieerde autorisatie voor kritieke systemen
- Zero Trust-architectuur aanwezig
- Complex wachtwoordbeleid ingevoerd
- Fysieke beveiliging voor toegang tot Jarvis-faciliteiten
- Schijfversleuteling actief op alle systemen voor eindgebruikers

De organisatorische maatregelen en beveiligingspraktijken van Jarvis worden voortdurend herzien en bijgewerkt om veranderende bedreigingen het hoofd te bieden en een hoog niveau van gegevensbeveiliging en privacy te handhaven. Om voortdurend op de hoogte te blijven van de veranderende beveiligingsnormen, erkent en stemt de klant ermee in dat de hierin beschreven maatregelen van tijd tot tijd worden bijgewerkt en gewijzigd (naar eigen goeddunken van Jarvis). Op verzoek zal Jarvis elke bijgewerkte versie van deze Annex verstrekken.

Ondanks de hierboven beschreven maatregelen erkennen de partijen hierbij dat er altijd risico's verbonden zijn aan het verzenden van persoonsgegevens via het internet en dat de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens nooit volledig kan worden gegarandeerd, noch kan worden gegarandeerd dat onbevoegde derden nooit in staat zullen zijn deze maatregelen te omzeilen of de door Jarvis verwerkte persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.